Pôles de résilience communautaire

Pour des quartiers résilients et solidaires

Montréal

Une ville sécuritaire TANDEM

Québec

Pourquoi mettre en place des pôles de résilience ?

Appuyer la capacité d'agir des citoyen·nes, la cohésion sociale et le sentiment de sécurité dans les quartiers

Rendre les communauté plus autonomes et plus connectées *avant*, *pendant* et *après* une perturbation.

Permettre de travailler en synergie sur des enjeux de résilience

Centraliser les ressources et la formation

(Plan climat 2020-2030 de la Ville de Montréal, 2020)

Modèles de pôles de résilience au niveau national et international

10 exemples et les recommandations tirés d'un rapport au Bureau de la transition écologique et de la résilience de la Ville de Montréal

"Les modèles de pôles de résilience climatique et communautaire, à l'échelle nationale et internationale" (juin, 2021)

Barbara Duroselle, Vincent Jean-Lévesque et Rafael Ziegler, HEC Montréal

Baltimore

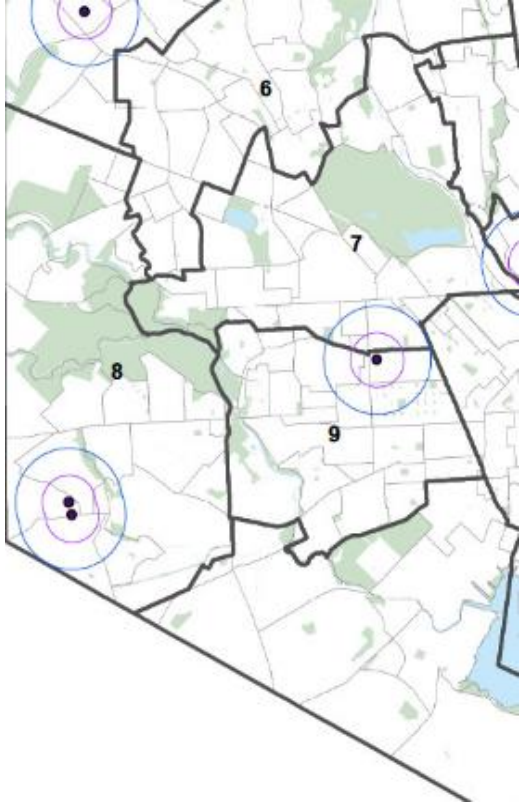
Modèle : 9 pôles (développement d'une trentaine d'autres)

Principales fonctions : sensibilisation et services sociaux et environnementaux, recrudescence des activités avec la pandémie, sensibilisation aux changement climatiques et développement durable.

Financement/partenariat : principalement public et privé dont 5 millions pour développer l'autonomie énergétique

Exemples d'actions : développement de trois jeux, équiper les bâtiments de panneaux solaires

Resiliency Hub Program



Puerto Rico

Modèle : 100 pôles installés dans les écoles

"When schools are closed and no longer needed for education, consider using the infrastructure to build community resilience in other ways such as for housing, community centers, or emergency shelters with the option to reinstate them as schools in the future if needs change" (p.57)

Principales fonctions : Bâtiments sûrs pour protéger les populations contre les chocs et pour leur permettre de récupérer, abris post-ouragan, laboratoires d'innovations environnementales, cuisines collectives, recrudescence des activités avec la pandémie

Financement/partenariat : Croix-Rouge

Exemples d'actions : installation d'un micro-réseau, projet de récupération des eaux de pluie, nourrir les plus démunis durant la pandémie

Relmagina Puerto Rico

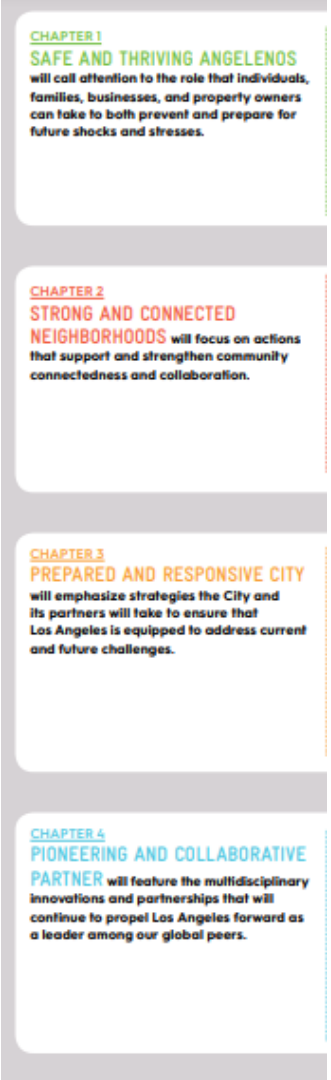
Los Angeles

Modèle : Pôles en développement

Principales fonctions : Pôles physiques aménagés pour résister aux chocs y compris sismique (2028)Programme de préparation et de rétablissement à la suite de chocs, adaptation aux changements climatiques, sécurité économique. Coordination et plans de mesures d'urgence.

Financement/partenariat : Mairie de Los Angeles,

Resilient Los Angeles



Wellington

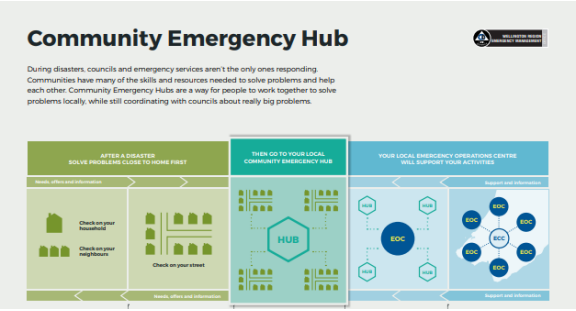
Modèle : 127 pôles physiques (écoles, centres communautaires, lieux de culte)

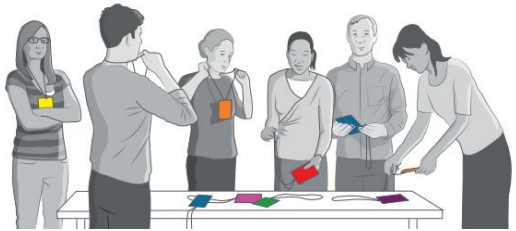
Principales fonctions : lieux de rassemblement des citoyen·nes en cas d'urgence, auto-organisation, sensibilisation sur les enjeux climatiques.

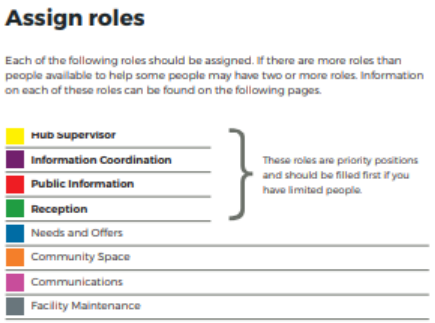
Exemples d'actions : ateliers de cartographie des ressources, trousses et guides, formations aux citoyen·nes, mesures incitatives pour favoriser l'entraide et le bon-voisinage.

Financement / partenariat : les Villes de Wellington

[Community Emergency Hubs]







Paris

Modèle : Volontaires de Paris, réseau de 30 000 citoyen.nes

Principales fonctions : faire face aux enjeux climatiques et de violence imprévisible, sensibilisation, gouvernance participative, coopération entre régions.

Exemples d'actions : formations des citoyen·nes (multi-niveaux), soutien aux PSI, haltes fraîcheurs, missions, carte des ressources.

Financement / partenariat : Ville de Paris, sapeurs-pompiers

Volontaires de Paris

Londres

RE:INSPIRE

SATURDAY 6 NOVEMBER | 10.00AM - 4.00PM

Modèle : Pôle de type plateforme de soutien "shops"

Fonctions principales : lieux de rencontre des citoyen·nes,
renforcer la résilience communautaire et l'engagement citoyen par l'innovation sociale, prise en charge citoyenne lors de situations d'urgence.

Exemples d'actions : café rencontre, formation en cuisine, jardinage et entreprenariat.

Financement / partenariat : Participatory City est une fondation caritative. Au niveau des quartiers, public (ville, arrondissement) et privé (fondations, grands fonds anglais)

Participatory City Newspaper
Participatory Barking and Dagenham

San Francisco

Modèle : 9 programmes liés à la résilience des communautés. Un pôle = groupe d'organisations préparé (biblio, écoles, supermarchés, organismes, etc.)

Fonctions principales : centre d'opération d'urgence, recrutement des citoyen·nes par des événements ludiques, sensibilisation par les citoyen·nes, sollicitation des acteurs locaux, plan de mesures d'urgence.

Exemples d'actions : cartographie des actifs et des vulnérabilités, fêtes de quartiers, jeu Resilientville

Financement / Partenariat : Ville, gouvernement fédéral et fondations (par projets), financement par les dons de voisinage

NEN HUB

Vancouver

Modèle : 4 pôles physiques demandés par la communauté + 25 bâtiments identifiés comme pôles communautaires en cas d'urgence

Principales fonctions : sensibilisation, lieux de rassemblement repérables pour les citoyen·nes (carte et identification extérieure)

Exemples d'actions : marches de résilience, traduction de documents de sensibilisation, ateliers de sensibilisation, boîte à outils.

Financement/partenariat : Ville de Vancouver

Resilient Neighbourhoods Program

03

MAPPING NEIGHBOURHOOD RESILIENCE

BACKGROUND

Our neighbourhoods are home to incredible social and physical assets, local knowledge and lived experience. Neighbourhood asset mapping can serve many purposes. It can identify individuals, organizations, programs and services, and other unique physical characteristics of a neighbourhood. It can foster communication, collaboration and connection between individuals and groups. It can serve as an exercise that helps people problem-solve as a group, no matter what the problem might be.

Rotterdam

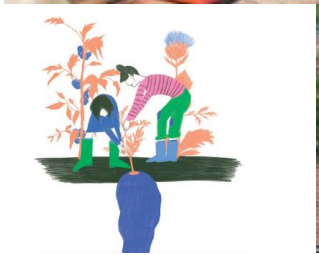
Modèle : un pôle = liens créés entre tous les acteurs

Fonctions principales : Réunir une série d'acteur autour d'un processus de recherche et d'innovation dans le cadre d'un partenariat public-privé-personnel pour aborder un même enjeu/quartier : Rénovation urbaine, réduction de la pauvreté, éducation des enfants.

Financement / partenariat : Programme national, Union européenne

Exemples d'actions : Exercices de vision de la résilience avec les parties prenantes. "Place making".

[Exemple du quartier de Carnisse]



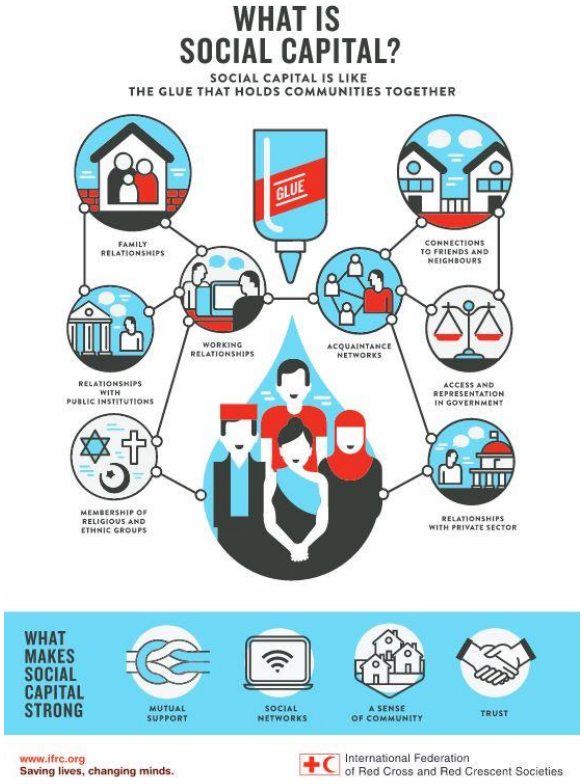
Ontario

Modèle : pôles physiques établis en fonction du quartier (centre communautaire, aréna, hôtel, etc.)

Fonctions principales : très diversifiées selon les particularités du quartier. Renforcement communautaire. Répondre aux besoins de la population (santé, bien-être)

Financement / partenariat : programmes provinciaux

[Community Hubs Ontario (archivée)]
[CREW Toronto (mesures d'urgence)]



Les grandes tendances des modèles de pôles

L'analyse des différents modèles fait ressortir de grandes tendances dans les fonctions et les axes des pôles de résilience. Presque tous les modèles possèdent une hybridité de ces tendances.

1

Maintenir et améliorer le tissu social et les liens de voisinage

Soutenir les citoyens en renforçant le bien-être et l'équité sociale. Un groupe de travailleurs met des efforts quotidiens pour favoriser le pouvoir d'agir (autonomisation) citoyen, maintenir et améliorer le tissu social et les liens de voisinage (impact sur le sentiment de confiance, de sécurité, d'appartenance au quartier). Un modèle qui se fie plutôt à l'autogestion citoyenne si une urgence devait survenir. (Londres, Paris, Rotterdam, Ontario)

2

Sensibiliser aux procédures de mesures d'urgence

Mettre en place des procédures ciblées de mesures d'urgence en vue de faire face à des chocs par l'identification de lieux de rassemblements, de la sensibilisation à la préparation (trousse d'urgence maison) et de la formation aux citoyens. Ce modèle se fie à une prévention en amont venant le plus souvent d'initiatives municipales ou régionales spécifiquement en vue de répondre à des contextes d'urgence. (Wellington, Los Angeles, Puerto Rico)

3

Sensibiliser les citoyens à l'impact des changements climatiques et au développement durable.

Cette tendance tente de changer les comportements des individus afin de réduire l'impact humain sur l'environnement avec un angle spécifique sur le changement des pratiques de consommation énergétique. (Vancouver, USDN)

Former des pôles à partir de l'existant ...

1 Centres communautaires résilients

Lieux de rassemblement et de renforcement des liens communautaires. Salles collectives disponibles et grands réseaux de partenaires.

Exemples de lieux

- Maison des jeunes
- Centre de loisirs et communautaires
- Refuges
- YMCA
- Cuisines collectives
- Lieux de cultes
- Musées
- Bibliothèques

2 Résilience de quartier

Capacité d'un acteur à rejoindre un ensemble d'individus et de partenaires locaux.

Exemples d'acteurs

- Tables de quartier
- Institutions de loisirs
- Commerces essentiels
- Caisses
- SDC
- Promoteurs immobilier (Dév. Durable)
- Centre d'action bénévole

3 Résilience volontaire

Réseau de volontaires publiquement organisé et centralisé.

Exemples de groupes

Patrouille/brigade verte
Centre d'action bénévole
Éco-quartiers (volet bénévolat)
ROHCMUM (Réseau des organismes humanitaires et communautaires pour les mesures d'urgence à Montréal)
Réseau demain le Québec
Transition NDG

4 Participation citoyenne

Impliquer les citoyen·nes dans une approche écosystémique qui repense et propose des changements structurels

Exemples de structures

Bâtiment 7
Maison de l'innovation sociale
Fondations avec programme de Laboratoire "Participatory City"
Lab transition (Solon)

5 Partenariats multi-acteurs

Mettre en relation des individus de différents milieux et en faire émerger de l'innovation.

Exemples de partenariats

Living Lab de Montréal
Tables de quartier

Des facteurs de succès

Connaissance des capacités de résilience du territoire (diagnostic)

Démarches de codesign avec les partenaires et la population

Mise en place de plans d'actions de résilience établie en synergie avec les acteurs du quartier

Identification de lieux physiques de confiance

Célébration des accomplissements des citoyen·nes

Accompagnement et soutien de la part des administrations locales et des organismes

Le projet

Projet du Regroupement des mandataires du programme Tandem, en collaboration avec la Ville de Montréal. Rendu possible grâce au soutien financier du Secrétariat à la région métropolitaine du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation

Le projet pilote s'échelonnera jusqu'en décembre 2023

Affaires municipales et Habitation
Québec

Le projet vise principalement à outiller les citoyen·nes et les milieux communautaires à faire face à la crise actuelle et à se préparer à tout événement perturbateur qui pourrait survenir.

Les moyens pour y parvenir

1. Diffusion d'outils aidant à faire face aux situations d'urgence et aux enjeux qui affectent les communautés locales.
2. Soutien des réseaux de citoyens mobilisés et actifs
3. Réalisation de projets collectifs basée sur l'entraide et la collaboration

Chronologie du projet

2021

- Promouvoir le projet auprès des acteurs locaux
- Réalisation des portraits dans chaque quartier
- Concevoir une revue littéraire des pratiques inspirantes
- Embaucher les agent·es de résilience

2022

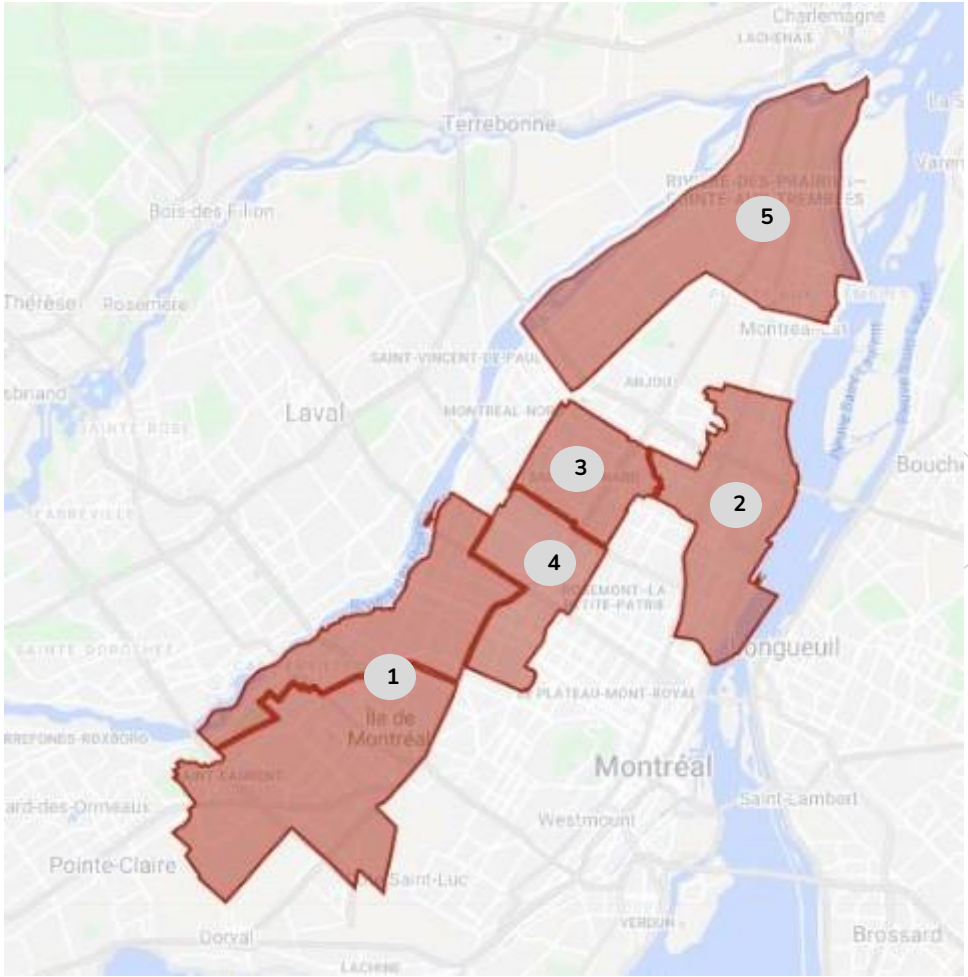
- Promouvoir le projet dans la communauté
- Sensibiliser et informer les citoyen·nes sur l'appropriation du principe de la résilience dans la communauté
- Intégrer des citoyen·nes pivots et créer des espaces d'activités et d'échanges
- Concevoir des outils et des formations pour les citoyen·nes

2023

- Former les citoyen·nes
- Élaborer des plans de résilience communautaire
- Transfert de connaissances dans les autres quartiers de Montréal
- Évaluation de l'impact du projet en continu et intégration des améliorations

Un·e agent·e de résilience basé·e dans chacun des secteurs

1. Ahuntsic-Cartierville/St-Laurent (Prévention du crime Ahuntsic – Cartierville)
2. Mercier–Hochelaga-Maisonneuve (Unité d'intervention mobile - L'Anonyme)
3. Saint-Léonard (Concertation Saint-Léonard)
4. Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension (Patro Villeray)
5. Rivière-Des-Prairies–Pointe-aux-Trembles. (Société Ressource–Loisirs de Pointe-aux-Trembles)



Structure organisationnelle

Comité de pilotage

- Un.e représentant·e (BTER)
- Un.e représentant·e (SDIS)
- Les 5 dirigeant.es des bureaux Tandem
- Chargée de projet

- Assurer un rôle consultatif et guider les orientations stratégiques
- Définir un plan de communication
- Planifier les activités de transfert de connaissances
- Outiller la coordination du projet selon les besoins rencontrés
- Faire le pont avec les arrondissements qui accueillent le projet

Rôle spécifique des agent.es au sein des quartiers

- Réaliser un diagnostic sur la résilience du territoire d'intervention
- Planifier et organiser des activités selon les besoins identifiés
- Créer des espaces d'activités et d'échanges
- Promouvoir le projet dans sa communauté
- Former et intégrer des citoyen·nes pivots
- Soutenir l'élaboration de projets collectifs et collaboratifs

Portrait de la résilience communautaire
Objectifs

Former un portrait des **grandes dimensions** de la **résilience communautaire**, en se basant sur les **8 catégories** identifiées

Offrir une **approche adaptée aux contextes** et aux **quartiers**, mais aussi **harmonisée** pour permettre la **comparaison et l'échange**

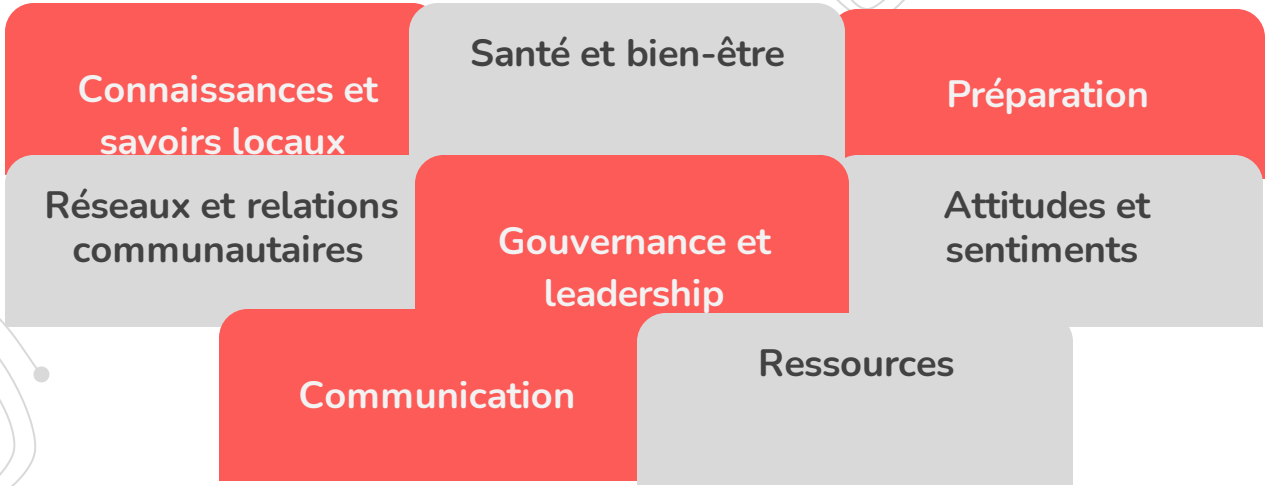
Combiner des **sources quantitatives** et **institutionnelles** avec des **sources qualitatives**, basées sur les **savoirs** et les **expériences locaux**

Identifier les **enjeux propres aux groupes** les plus vulnérables et intégrant une **perspective intersectionnelle**

Collecter, analyser et interpréter une **information** applicable directement à de **actions concrètes**

Portrait de la résilience communautaire

Grandes dimensions



Questions, idées et commentaires