

Une présentation du réseau **Villes Régions Monde**  
**LES 6<sup>e</sup> RENCONTRES VRM**



**LES PROFESSIONNEL(LE)S DE  
LA PARTICIPATION PUBLIQUE :  
UN NOUVEAU MÉTIER ?**

19 et 20 novembre 2015  
Office de consultation publique de Montréal

**CAHIER DU PARTICIPANT**

Office de consultation publique de Montréal  
1550, rue Metcalfe, Montréal (14<sup>e</sup> étage)  
Métro Peel

# TABLE DES MATIÈRES

LE RÉSEAU VILLES RÉGIONS MONDE.....	4
LES RENCONTRES VRM.....	4
LES PROFESSIONNEL(LE)S DE LA PARTICIPATION PUBLIQUE :.....	5
UN NOUVEAU MÉTIER ?.....	5
DÉROULEMENT DE L'ÉVÉNEMENT.....	6
COMITÉ ORGANISATEUR.....	6
CAFÉ DES SCIENCES 1.....	7
GRANDE CONFERENCE D'OUVERTURE.....	8
COCKTAIL DES RENCONTRES.....	8
CAFÉ DES SCIENCES 2.....	9
CAFÉ DES SCIENCES 3.....	10
CAFÉ DES SCIENCES 4.....	11
CAFÉ DES SCIENCES 5.....	11
BIOGRAPHIES.....	12

# LE RÉSEAU VILLES RÉGIONS MONDE

Le réseau **Villes Régions Monde**, financé par le Fonds de recherche Québec – Société et Culture (FRQ-SC), prend appui sur quatre établissements universitaires : l'INRS – Urbanisation Culture Société, l'Université de Montréal, l'Université du Québec à Montréal et l'Université Laval. Dirigée par Claire Poitras (INRS-UCS), l'équipe rassemble une soixantaine de chercheurs québécois et une quinzaine de collaborateurs des milieux de pratique autour de questions liées à l'organisation du territoire et du développement, à l'aménagement, à l'environnement, à la gestion du secteur local et aux nouveaux enjeux urbains. VRM est voué à l'animation, à la diffusion et à la valorisation de la recherche sur les enjeux urbains. Son programme d'activités reflète une démarche partenariale et vise la mobilisation des connaissances dans un domaine qui regroupe plusieurs disciplines des sciences humaines et sociales. VRM contribue également à la formation des nouveaux chercheurs en études urbaines ainsi qu'à leur intégration dans les milieux universitaires et professionnels.

## LES RENCONTRES VRM

Les 6<sup>e</sup> Rencontres VRM constituent une occasion d'échanges entre les chercheurs en études urbaines et la communauté d'acteurs intéressés par l'aménagement et le développement des villes et de leur région. Organisé depuis 2009, l'événement vise à assurer l'animation de la plateforme d'échange et d'apprentissage développée par le réseau VRM et ses partenaires autour de thèmes pertinents tant pour les professionnel(le)s des milieux gouvernementaux et associatifs que pour les universitaires.

### **Les thématiques des Rencontres VRM depuis 2009**

5 et 6 juin 2014

*Villes et densification. Un mariage de raison ?*

9 novembre 2012

*Demande mondiale et réponse locale. Les enjeux urbains et régionaux du développement du Moyen-Nord*

17 novembre 2011

*L'aménagement métropolitain. Outils, échelons et enjeux sociopolitiques*

29 octobre 2010

*Identité et territoires en recompositions. Quels défis pour les villes et les régions ?*

29 octobre 2009

*Qu'est-ce qu'une ville peut faire ?*

# LES PROFESSIONNEL(LE)S DE LA PARTICIPATION PUBLIQUE : UN NOUVEAU MÉTIER ?

L'augmentation et la diversification des pratiques de participation publique depuis plus de 35 ans ont amené la formation d'un nouveau métier, celui de professionnel(le) de la participation publique (aussi appelé agent de relation communautaire ou avec le milieu, agent de consultation publique, spécialiste de la participation citoyenne ou de la conversation citoyenne, etc.). Les professionnel(le)s de la participation publique sont des personnes travaillant pour les secteurs publics, privés ou associatifs afin de concevoir, mettre en place et/ou faciliter des processus de participation publique. Quels sont les défis de ce nouveau métier? Comment est structuré ce nouveau domaine professionnel? Est-ce que la



montée de ce nouveau métier favorise le développement de processus participatifs de qualité? Quelle est l'influence des professionnel(le)s de la participation publique sur la mise en œuvre des dispositifs participatifs? L'objectif de ces 6<sup>e</sup> Rencontres VRM est de réunir des professionnel(le)s de la participation publique, des universitaires et toutes personnes intéressées par cette pratique pour discuter et échanger sur les enjeux de la professionnalisation de la participation.

# DÉROULEMENT DE L'ÉVÉNEMENT

Les 6<sup>e</sup> Rencontres VRM sont structurées autour de quatre Cafés des sciences. La particularité d'un Café des sciences est de permettre des discussions libres entre les participants. Cette formule place les préoccupations des participants au cœur du débat et donne lieu à l'éclairage de problèmes partagés ou à l'identification de pistes de solutions. Il s'agit d'une occasion d'échanges directs entre les chercheur(e)s et les professionnel(le)s sur des questions qui interpellent ces deux communautés, parfois en des termes différents.

L'animation des deux journées d'activités est assurée par **Miriam FAHMY**, analyste, éditrice et animatrice, spécialiste des questions de démocratie et de participation citoyenne.

## COMITÉ ORGANISATEUR

L'événement est organisé par le réseau Villes Régions Monde avec la collaboration de l'Association internationale pour la participation publique (AIP2) – Section Saint-Laurent et l'Office de consultation publique de Montréal (OCPM). Le comité organisateur est composé de **Laurence BHERER** (Université de Montréal), **Mario GAUTHIER** (Université du Québec en Outaouais), **Louis SIMARD** (Université d'Ottawa), **Janis CRAWFORD** (Hydro-Québec et AIP2) et **Jimmy PAQUET-CORMIER** (OCPM et AIP2).

Pour des informations supplémentaires, visitez VRM.ca ou contactez **Valérie VINCENT**, coordonnatrice du réseau VRM ([vincentv@ucs.inrs.ca](mailto:vincentv@ucs.inrs.ca))

Inscription en ligne sur VRM.ca. Des frais de 40\$ s'appliquent à tous.

JEUDI, 19 novembre 2015

13 h

Accueil des participants

13 h 30 – 13 h 50

Mots de bienvenue

Laurence BHERER, professeure, Département de science politique, Université de Montréal

Dominique OLLIVIER, présidente, Office de consultation publique de Montréal

13 h 50 – 14 h

Directives et déroulement de l'activité

Miriam FAHMY

14 h – 15 h 30

## CAFÉ DES SCIENCES 1

*Quels sont les principaux enjeux associés au développement du métier de professionnel(le) de la participation ?*

La participation publique s'est développée au Québec depuis plus de 35 ans. Cela a permis l'émergence d'une nouvelle profession qui a pour objectif d'organiser des processus participatifs. La professionnalisation a été particulièrement rapide dans les quinze dernières années, avec l'arrivée de plusieurs nouveaux intervenants. Le développement du métier est-il trop rapide ? Y a-t-il de la place pour tout le monde ? L'objectif de ce café est de s'interroger sur la reconnaissance de ce nouveau métier.

Intervenant(e)s :

*La professionnalisation de la participation publique : quelques repères*

Louis SIMARD, professeur, École d'études politiques, Université d'Ottawa

*Participation publique, métier de passion*

André DELISLE, consultant principal associé, Transfert Environnement et Société et enseignant à l'Université de Sherbrooke, Centre universitaire de formation en environnement et développement durable

*La participation... les racines de l'organisation communautaire*

Denis BOURQUE, professeur, Département de travail social, Université du Québec en Outaouais et titulaire de la Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire

*Trouver ses repères dans une industrie effervescente ; un défi pour les professionnels et les organisations*

Isabelle VERREAULT, associée et co-fondatrice d'Acertys

15 h 30 – 15 h 45

Pause

PROGRAMME

15 h 45 – 16 h

Présentation du document intitulé « Professionnalisation de la participation publique » produit par l'Institut du Nouveau Monde. Sous la direction de Malorie FLON, le document a été rédigé par Laurence BHERER, Miriam FAHMY et Marian PANSKY.

16 h – 17 h

## GRANDE CONFERENCE D'OUVERTURE

*Professionnel(le)s de la participation publique, un métier comme les autres ? Enjeux, tensions et défis, vus de France*

Judith FERRANDO, co-directrice de l'agence [Missions Publiques](#) (Paris) et coordonnatrice de [l'Institut de la Concertation](#) (France).

17 h – 19 h

## COCKTAIL DES RENCONTRES

Vin & bouchées



VENDREDI, 20 novembre 2015

8 h 30  
Accueil (café et croissants)

9 h 00 – 9 h 15  
Mot de bienvenue et déroulement de la journée

9 h 15 – 10 h 45

## CAFÉ DES SCIENCES 2

*Les besoins de formation et de standardisation :  
faut-il davantage encadrer la participation  
publique ?*

Avec le développement rapide de ce champ vient une interrogation récurrente sur le besoin de codification et de standardisation des pratiques de participation publique. Quels sont les besoins en termes de formation ? Y a-t-il assez d'outils et de guides en français pour faire connaître les bonnes pratiques ? Faut-il envisager la création d'un ordre professionnel et un processus de certification ? L'objectif de ce café est de se pencher sur les besoins de formation de la pratique dans un contexte de développement rapide de la profession.



Intervenant(e)s :

*Regards sur la professionnalisation de la participation publique à l'aune des formations universitaires en environnement, urbanisme et gestion au Québec*  
Florence PAULHIAC, professeure, Département d'études urbaines et touristiques, UQAM et titulaire de la Chaire In.SITU Innovations en stratégies intégrées Transport-Urbanisme

*De quelques défis de la standardisation par la formation*  
Stéphane BÉRUBÉ, conseiller en participation publique, Bureau des régions et des programmes Santé Canada

*Les designers : nouveaux médiateurs de l'action publique*  
Caroline GAGNON, professeure adjointe, École de design, Université Laval

*L'algorithme de la participation publique ?*  
Sébastien TROTTIER, vice-président, Morin Relations Publiques

10 h 45 – 11 h  
Pause

PROGRAMME

11 h – 12 h 30

## CAFÉ DES SCIENCES 3



*Pour qui travaille le/la professionnel(le) de la participation ?*

Les professionnel(le)s de la participation publique se présentent généralement comme des intermédiaires qui ont comme tâche de faciliter les discussions entre les promoteurs publics ou privés et les citoyens. Selon cette perspective, ils sont au service du processus participatif. Comment les professionnel(le)s font-ils/elles pour concilier les intérêts de leurs clients et ceux des citoyens ? La neutralité, qu'est-ce que cela signifie et comment y arrive-t-on ? L'objectif de ce café est de discuter sur la façon dont les professionnels voient leur rôle auprès des différentes personnes engagées dans des processus participatifs.

Intervenant(e)s

*Les professionnel(le)s de la participation sont-ils/elles des acteurs neutres ?*

Laurence BHERER, professeure, Département de science politique, Université de Montréal

*La neutralité, entre fantasme et réalité !*

Louise ROY, médiatrice et experte-conseil en consultation publique.

*Facilitateur, porte-parole, voyant, sourcier, distillateur ? Les spécialistes de la participation publique et les métiers d'aménagement*

Nik LUKA, professeur, School of Architecture, McGill University

*La neutralité en participation publique, une utopie !*

Hugo MIMÉE, président, AIP2 – Saint-Laurent

12 h 30 – 13 h 45

Lunch sur place

13 h 45 – 15 h 15

## CAFÉ DES SCIENCES 4

*Accroissement de la participation publique : vers le développement d'une démocratie événementielle ?*

L'augmentation des pratiques de participation publique amène une interrogation récurrente sur l'impact de ce type de dispositif sur les processus décisionnels. Sans impact sur la décision, la participation publique risque de devenir une démocratie événementielle, qui consiste à promouvoir des événements très bien organisés, intéressants et pertinents pour les citoyens, mais sans effet. Comment s'assurer que les espaces participatifs aient une réelle influence sur la décision? Comment faire en sorte que le/la professionnel(le) ne devienne pas seulement un animateur de foule?

Intervenant(e)s

*Participation et décision : quel rôle pour les professionnel(le)s de la participation publique ?*

Mario GAUTHIER, professeur, Département des sciences sociales, Université du Québec en Outaouais

*Participation et décision*

Malorie FLON, chargée de projet, Institut du Nouveau Monde

*À quelles conditions est-il possible d'influencer le processus décisionnel ?*

Pierre HAMEL, professeur, Département de sociologie, Université de Montréal

*Le design pédagogique de la participation citoyenne*

Yves OTIS, co-directeur, Percolab

15 h 15 – 15 h 30

Pause

15 h 30 – 16 h 30

## CAFÉ DES SCIENCES 5

*Bilan et enjeux orphelins : les enjeux peu ou pas abordés*

Durant toute la durée de l'événement, les participants seront invités à identifier sur un tableau les enjeux qui ont été absents de nos discussions ou qui n'ont pas été assez approfondis. Deux rapporteurs feront la synthèse des propositions et présenteront leur bilan des deux journées d'échange. Cela sera suivi par une discussion ouverte en format plénière.

16 h 30

*Mot de la fin*

Louis SIMARD et Mario GAUTHIER

PROGRAMME

# BIOGRAPHIES

## Stéphane BÉRUBÉ

Conseiller en participation publique à Santé Canada et se passionne pour la facilitation de rencontres de discussion et d'échanges. Son rôle est d'appuyer la transparence et l'engagement des intervenants de la santé, dans un environnement où l'apport de la science et de l'industrie se conjugue à d'importantes préoccupations citoyennes, touchant l'alimentation, les produits de santé, etc. Il met aussi à profit son intérêt pour les débats dans l'enseignement de la participation publique, pour l'École de la fonction publique du Canada. Il est également membre de l'exécutif de la section locale de l'Association Internationale pour la participation publique, AIP2 – Saint-Laurent.

## Laurence BHERER

Professeure au département de science politique de l'Université de Montréal. Spécialisée en politiques urbaines, ses recherches portent sur la participation publique et la démocratie locale. Ses projets actuels s'intéressent à la diffusion des pratiques de participation publique, en étudiant notamment le rôle des professionnels et des organisations dédiées à la participation publique. Un livre, co-dirigé avec Mario Gauthier et Louis Simard, et intitulé «The Professionalization of Public Participation» est en préparation et sera publié chez Routledge en 2016.

## Denis BOURQUE

Professeur titulaire au Département de travail social de l'Université du Québec en Outaouais. Il est également titulaire de la Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire. Auparavant, il a été organisateur communautaire et gestionnaire en CLSC. Ses travaux de recherches et publications concernent l'organisation communautaire et le développement des communautés. Il a publié en 2008 le livre: *Concertation et partenariat : entre levier et piège du développement des communautés*. Il a cosigné avec René Lachapelle en 2010 un ouvrage dont le titre est: *Service public, participation et citoyenneté, L'organisation communautaire en CSSS*.

## André DELISLE

André Delisle est l'un des premiers spécialistes de la question de l'acceptabilité sociale au Québec. Au cours de plus de 40 années de carrière, il a notamment œuvré au sein du BAPE durant près de 10 ans, à titre de commissaire et de vice-président. Depuis 2010, il est conseiller stratégique senior chez Transfert Environnement et Société après en avoir assuré la présidence de 1997 à 2009. Communicateur environnemental, journaliste scientifique et consultant en communication environnementale et participation publique, il est également enseignant à l'Université de Sherbrooke et à et à l'UQAT. André Delisle a une formation d'ingénieur (B.Sc.A.) et une maîtrise multidisciplinaire en environnement (M.Sc.A. sciences de l'eau). Il est membre du Cercle des Phénix de l'environnement.

## Miriam FAHMY

Analyste, éditrice, animatrice et conférencière en affaires publiques. Elle a œuvré à l'Institut du Nouveau Monde de 2004 à 2014, où elle a occupé plusieurs fonctions, dont celle de Directrice de la recherche et des publications. Elle a dirigé une vingtaine d'ouvrages collectifs, dont *L'état du Québec*. Elle est membre du Collectif pour le

renouvellement de la social-démocratie et participe au comité éditorial du magazine *Nouveau projet*. Elle tient une chronique hebdomadaire au journal *Métro*.

Judith FERRANDO

Praticienne de la participation publique en France : à la fois opératrice (au sein de l'agence Missions Publiques, dont elle est co-directrice, elle accompagne depuis 2002 des démarches de participation des citoyens et des parties prenantes aux politiques publiques), observatrice militante (elle est membre fondatrice de l'Institut de la concertation, qui est un lieu d'échanges et de réflexions pour une concertation à haute ambition démocratique, réunissant plus de 800 chercheurs et praticiens de la concertation) et formatrice (formations d'élus, de techniciens et de citoyens, vacations universitaires). Depuis sa thèse en sociologie sur les effets (avérés et potentiels) de la participation citoyenne sur les décideurs, sur l'action publique et sur les citoyens eux-mêmes, elle continue à agir pour des processus participatifs sincères, inclusifs et utiles.

Malorie FLON

Chargée de projet à Institut du Nouveau Monde. Formée en science politique et issue du milieu de la coopération internationale, Malorie Flon a joint l'INM en 2010 pour organiser une série de conférences internationales sur le rôle de la société civile dans la gouvernance. À l'INM, elle a contribué à développer un pôle d'expertise en participation publique. En tant que chargée de projet, elle design, coordonne et anime des processus participatifs pour une variété d'organismes publics ou privés, principalement dans le monde de l'éducation, de la santé et des affaires municipales.

Caroline GAGNON

Caroline Gagnon dirige le programme en design de produits de l'Université Laval depuis 2014. Ces dernières années, elle a développé un intérêt pour les récentes perspectives sur la créativité, l'innovation par le design et le design stratégique. Elle s'intéresse surtout au rôle innovant que le design peut jouer face aux problématiques sociales, territoriales et publiques et les enjeux y étant rattachés (vieillesse de la population, meilleurs soins de santé, mobilité, éducation, infrastructures).

Mario GAUTHIER

(Ph. D. en études urbaines) est professeur titulaire au Département des sciences sociales de l'Université du Québec en Outaouais (UQO), où il est responsable du programme de Doctorat en sciences sociales appliquées (DSSA). Il est également chercheur membre du réseau Villes Régions Monde. Ses travaux portent sur l'aménagement du territoire et l'urbanisme, le renouvellement des pratiques planificatrices et le développement durable des territoires. Il s'intéresse plus particulièrement aux thèmes de la ville durable et de la participation publique en aménagement et urbanisme.

Pierre HAMEL

Pierre Hamel est professeur au département de sociologie de l'Université de Montréal et chercheur associé au CÉRIUM de l'Université de Montréal et au réseau VRM. Il est également directeur de la revue *Sociologie et sociétés*. Il vient de faire paraître en 2015, avec Roger Keil, à University of Toronto Press l'ouvrage collectif *Suburban Governance : A Global View*.

### Nik LUKA

Professeur agrégé aux Écoles d'architecture et d'urbanisme de l'Université McGill, Nik Luka est titulaire d'un doctorat en géographie culturelle avec une double formation en architecture et en urbanisme. Il travaille sur des projets de recherche-action avec les agences municipales et les OBNL à Montréal, en Allemagne et en Suède.

### Hugo MIMÉE

Hugo Mimée est conseiller en participation publique à Montréal avec une expérience de 18 ans dans le domaine de la participation publique. Son défi au quotidien : des projets socialement acceptables! Hugo est passionné par l'intégration de la participation citoyenne aux petites et grandes décisions de tous les jours. À titre de conseiller relations avec le milieu il a mené plusieurs consultations publiques dans différents types de projets pendant 11 ans (lignes de transport d'électricité, poste de transformation, réfection de centrales hydroélectriques). Il travaille présentement pour Hydro-Québec à titre de conseiller et formateur en participation publique depuis plus de 6 ans et développe des stratégies de participation publique pour de grands projets énergétiques. Membre de l'Ordre des urbanistes du Québec, il possède une maîtrise en aménagement du territoire et développement régional, un baccalauréat en urbanisme et un certificat en sciences de l'environnement ce qui lui permet d'avoir une vision large du domaine de la participation publique. Hugo est président de la section Saint-Laurent (Québec et Est de l'Ontario) de l'Association internationale pour la participation publique (AIP2/IAP2) et siège au conseil d'administration de l'AIP2 Canada depuis avril 2014.

### Yves OTIS

Historien de formation, co-fondateur de Percolab, Yves Otis possède plus de trente ans d'expérience en méthodologie de recherche et en R et D dans le domaine des technologies de l'information et des communications pour l'apprentissage. Il est également actif dans les domaines de l'innovation sociale et du savoir ouvert et a participé à la mise en place de dispositifs et de processus d'innovation ouverte (laboratoire vivant) impliquant une variété d'acteurs dont les citoyens.

### Florence PAULHIAC-SCHERRER

Florence Paulhiac Scherrer est professeure au Département d'études urbaines et touristiques au sein de l'École des Sciences de la gestion, à l'Université du Québec à Montréal, après avoir exercé comme maître de conférences à l'Institut d'urbanisme de Grenoble. Elle a réalisé ses études en science politique puis en urbanisme à l'université de Bordeaux et a obtenu son doctorat en études urbaines à l'INRS-Urbanisation, Culture et Société à Montréal. Elle est titulaire de la Chaire de recherche *In.SITU* sur les innovations en stratégies intégrées transport-urbanisme, rattachée à l'école des sciences de la gestion (ESG UQAM).

### Louise ROY

Louise Roy a à son crédit plus de trente années de pratique de la consultation publique, de la médiation environnementale et de la gestion participative. Elle a fait partie de la toute première équipe du BAPE dont elle a assumé la vice-présidence. Après avoir agi comme professionnelle indépendante pendant de nombreuses années, elle a occupé la présidence de l'Office de consultation publique pendant 8 ans, de 2006 à 2014.



### Louis SIMARD

Professeur agrégé à l'École d'études politiques de l'Université d'Ottawa, Louis Simard détient un doctorat de sociologie de l'Institut d'études politiques de Paris et une maîtrise en science politique de l'Université du Québec à Montréal. Ses travaux de recherche portent sur la participation publique dans les secteurs de l'environnement et de l'énergie, et plus particulièrement les instruments d'action publique, leurs effets et l'apprentissage organisationnel. Il travaille actuellement sur les professionnels de la participation publique et les instruments du secteur de l'électricité au Québec et au Canada.

### Sébastien TROTTIER

Vice-président de Morin Relations Publiques à Montréal, Sébastien Trottier accompagne régulièrement des promoteurs, autant publics que privés, lors de démarches visant l'acceptabilité sociale de leurs projets. Les valeurs qui guident son approche avec ses clients sont toujours les mêmes : la transparence, la circulation de l'information et l'ouverture au dialogue. Sébastien est toujours à la recherche d'idées nouvelles ou de moyens novateurs afin de communiquer efficacement avec les parties prenantes. Avec plus de douze ans d'expérience en participation publique, il agit souvent à titre de formateur, coach et animateur. Sébastien détient un baccalauréat en communication (option médias) de l'Université d'Ottawa. Il est membre du comité exécutif de la section Saint-Laurent de l'AIP2 Canada (Association internationale pour la participation publique) depuis janvier 2015. Il est également membre de la Société canadienne des relations publiques et de la Société québécoise des professionnels en relations publiques.

### Isabelle VERREAULT

Co-fondatrice et associée principale chez Acertys, Isabelle Verreault a près de 20 ans d'expérience en gestion et communication, les 12 dernières dans le domaine de la participation publique. Elle conseille les grandes institutions publiques et privées dans l'identification de stratégies leur permettant d'interagir avec les différentes parties prenantes interpellées dans le cadre de projets d'envergure dans les secteurs des ressources naturelles, de l'immobilier, des infrastructures et de l'aménagement du territoire. Isabelle détient un baccalauréat en science politique et des études supérieures en management.









# villes régions monde

[www.vrm.ca](http://www.vrm.ca)

## Comité organisateur

Laurence BHERER  
Janis CRAWFORD  
Mario GAUTHIER  
Jimmy PAQUET-CORMIER  
Claire POITRAS  
Louis SIMARD

## Responsables de la logistique

Maxime BOUCHER  
Marie-Pier BRESSE  
Maude COURNOYER-GENDRON  
Luc DANCAUSE  
Catherine GINGRAS  
Antoine HOUDE  
Samuel MATHIEU  
Valérie VINCENT

## Remerciements

Le réseau Villes Régions Monde remercie l'Office de consultation publique de Montréal, plus spécifiquement Dominique Ollivier, Jimmy Paquet-Cormier et Anik Pouliot et Brunelle-Amélie Bourque pour leur implication, le Fonds de recherche Québec – Société et Culture, le centre Urbanisation Culture Société de l'INRS ainsi que tous les partenaires universitaires et des milieux de pratique.

