

# **Le professionnel de la participation est-il un acteur neutre?**

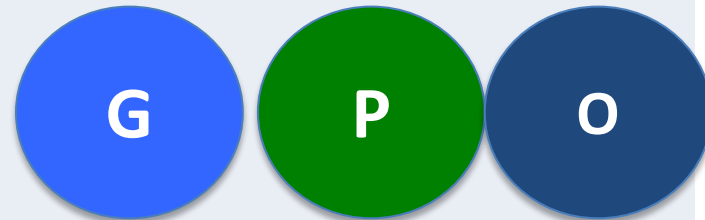
Laurence Bherer

Professeure agrégée, Science  
politique, Université de Montréal

## Orchestrateurs

Commanditaires, promoteurs,  
décideurs des principes  
directeurs

## Praticiens



## Coordonnateurs

Associations professionnelles,  
formateur professionnel, centre  
de recherche

## Analystes

Chercheurs,  
évaluateurs,  
théoriciens

# Les 4 figures de professionnel

## La démarche idéal-typique

- Une démarche idéal-typique vise à simplifier la réalité en ‘forçant’ délibérément les contrastes entre des catégories à partir de faits observés (dans notre cas, nos entretiens).
- Ce n’est pas un idéal (un but qu’il faudrait poursuivre), ni la réalité (qui est toujours plus complexe) mais une approximation de la réalité.

# Figure 1 – Le professionnel promoteur

«On fait appel à nous pour l'élaboration de plans de communication liés au lancement et à la mise en œuvre de projets. Notre rôle est d'analyser la situation, faire une bonne cartographie des parties prenantes, voir quelles sont leurs positions, leurs attentes et voir comment on peut amener tout le monde à adhérer au projet. Nous évaluons donc les facteurs de risque et nous faisons des recommandations au client sur les activités à mettre de l'avant pour qu'il réalise son projet. »

## POSITION 2 – Le professionnel réformateur

«Il y a une tension forte entre aider les citoyens (ie être utile socialement) ou faire avancer le projet et aider le promoteur à se faire du capital autour d'un projet. On n'est pas porte-parole d'un client, on n'est pas défenseur d'un projet. Lorsque j'aurai l'impression d'aider trop le projet, je changerai de métier».

## POSITION 3 – Le professionnel militant

« Il y a une municipalité de banlieue qui nous a approchés pour que nous organisions une consultation pour un projet de construction sur une terre agricole dézonée. On a eu beaucoup de discussions pour savoir si on embarquait là-dedans mais finalement on a laissé tomber parce que c'était de l'étalement urbain. L'aménagement, c'est politique. Nous on ne peut pas être neutre dans nos choix de projet ».

# POSITION 4 – Le professionnel facilitateur

« Dès le début de la soirée, une personne a pris la parole et m'a dit: « Ça fait 25 ans que je suis dans le domaine de l'environnement, là vous arrivez, on vous présente comme un expert mais moi je n'ai jamais entendu parler de vous. Je lui réponds: «Vous avez totalement raison, je ne suis pas un expert, je ne suis pas du tout crédible sur toutes les questions de gestion environnementale. Mon expertise est dans les processus participatifs, qui font qu'il a des gens qui sont intéressés par un même enjeu qui vont arriver à converger vers une solution qui va faire le bonheur du plus grand nombre de gens. C'est ça notre expertise ».

# Préoccupation de leur neutralité comme professionnel de la participation

	Projet controversé/approbation de projet	Autres (généralement petit projet, peu controversé)
F a i b l e	1- LE PROMOTEUR	3- LE MILITANT
F o r t e	2- LE RÉFORMATEUR	4- LE FACILITATEUR



# Des stratégies pour assurer sa neutralité

	1	2	3	4
Choisir ses clients		x		
Choisir le projet			x	
Connaître le domaine		x	x	
Connaître les méthodes participatives		x	x	x
Travailler le contrat		x	x	
Supervision et/ou rédaction des documents		x	x	(x)
Rédaction du rapport final		(x)	x	
Convoquer des experts indépendants		x	x	